



**Doctorado Doctrinal en
Mediación, Técnicas
Alternativas de Resolución de
Conflictos y Justicia
Restaurativa.**

OBJETIVOS

- ❖ Formar profesionales que posean un conocimiento general de la teoría del conflicto, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente los conflictos, y de los distintos ámbitos en los que los procedimientos de resolución de conflictos más se han desarrollado, todo ello con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- ❖ Desarrollar una nueva comprensión sobre el conflicto y sus dinámicas, desde la perspectiva de múltiples disciplinas.
- ❖ Desarrollar habilidades de resolución/transformación de conflictos/disputas en los diferentes ámbitos en los que se manifiesta.
- ❖ Formar en las técnicas y habilidades de mediación.
- ❖ Capacitar para intervenir en distintos ámbitos (escolar, familiar, comunitario, organizacional, sanitario, etc).
- ❖ Habilitar para desarrollar y diseñar proyectos y sistemas de resolución de conflictos para las organizaciones.
- ❖ Desarrollar capacidades para la resolución de disputas online (arbitraje, mediación, facilitación)
-
- ❖ Participar en la Resolución de Conflictos de manera práctica en un contexto específico
-
- ❖ Alcanzar una completa formación en todos los procesos de mediación y en el manejo de sus técnicas, así como el entrenamiento experiencial en los procesos de mediación organizacional, social-comunitaria, organizacional, intercultural, penal, penitenciaria y en justicia restaurativa, para la obtención de una competencia teórico-práctica como profesional de la mediación en cualquiera de sus ámbitos.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO.

Desarrollo Doctrinal

- 001 Estudios Bíblicos 1
- 002 Estudios Bíblicos 2
- 003 Ética Profesional y Hermenéutica Cristiana 1
- 004 Ética Profesional y Hermenéutica Cristiana 2

BLOQUE 1 MEDIACIÓN

1. Investigación mediación.
 2. Investigación Tipos de mediación.
 3. el perfil del mediador.
 4. Investigación Rol del mediador y mediación familiar.
 5. Investigación Mediación en conflictos familiares.
 6. Investigación Mediación empresarial enfocando el conflicto organizacional.
 7. Investigación Mediación por internet comunitaria y escolar.
 8. Investigación Arbitraje.
 9. Investigación Experiencias en Mediación.
- Investigación M.C. definición y características de la mediación.
- Investigación M.C. directrices de NNUU para una mediación eficaz.
- Investigación M.C. Mediación como herramienta de trabajo.
- Investigación M.C. Mediación familiar un camino para la resolución de conflictos.
- Investigación M.C. Mediación intercultural.
- Investigación M.C. Mediación y pacificación en prisiones.

BLOQUE 2 GESTION Y TECNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

1. Investigación Conflicto.
2. Investigación una introducción a las técnicas alternativas de resolución de conflictos.
3. Investigación Técnicas alternativas de resolución de conflictos.
4. Investigación Algunos estilos de gestión de conflictos.
5. Investigación Diseño de sistemas de resolución de conflictos.

6. Investigación Habilidades en la gestión de conflictos.
 7. Investigación Asertividad y gestión de conflictos.
 8. Investigación Modelos de gestión de conflictos .
 9. Investigación Gestión del conflicto organizacional
 10. Investigación Conflicto y relaciones internacionales
- Investigación M.C. análisis y resolución de conflictos desde una dimensión psicosocial.
- Investigación M.C. gestión de conflictos.
- Investigación M.C. manejo de conflictos en organizaciones.
- Investigación M.C. matriz de análisis de situaciones de conflicto sociales.
- Investigación M.C. métodos alternativos de resolución de conflictos.

BLOQUE 3 TECNICAS DE NEGOCIACIÓN

1. Investigación Estrategias generales de negociación.
 2. Investigación Negociación 1.
 3. Investigación Negociación 2.
 4. Investigación Aspectos tácticos de la negociación.
 5. Investigación Lenguaje no verbal PNL y negociación.
 6. Investigación importancia de las preguntas en negociación (2).
 7. Investigación estrategias de negociación con aliados y adversarios.
 8. Investigación negociación cara a cara.
 9. Investigación negociar en tiempos turbulentos.
 10. Investigación negociación con personas obstinadas.
 11. Investigación negociación virtual.
 12. Investigación negociación telefónica.
- Investigación M.C. estrategias y técnicas de negociación.
- Investigación M.C. negociación e inteligencia emocional.
- Investigación M.C. negociación en secuestros.
- Investigación M.C. negociación internacional.
- Investigación M.C. técnicas avanzadas de negociación.

BLOQUE 4 JUSTICIA RESTAURATIVA

1. Investigación justicia restaurativa.
2. Investigación justicia restaurativa dos visiones.

3. Investigación justicia restaurativa en la vida cotidiana.
 4. Investigación necesidades de la víctima y justicia restaurativa.
 5. Investigación justicia transicional y justicia restaurativa.
 7. Investigación círculos de sentencia.
 8. Investigación una reflexión sobre la justicia restaurativa.
- Investigación M.C. factores psicosociales que obstaculizan o propician la justicia restaurativa.
- Investigación M.C. ONU y justicia restaurativa.
- Investigación M.C. Practicas restaurativas.
- Investigación M.C. reglas mínimas de las naciones unidas sobre las medidas no privativas de la libertad.
- Investigación M.C .declaración de Costa Rica.
- Investigación M.C. declaración de Lima.
- Investigación M.C. Mediación penal y justicia restaurativa
- Investigación M.C. Mediación y justicia restaurativa

BLOQUE 5.-

Acceso libre al área de materiales audiovisuales (videos) relacionados con la materia de la maestría

IXΘΥΣ